

**Política da Qualidade – LÍDER DEDETIZADORA**

**A LÍDER DEDETIZADORA, atuando com excelência no mercado de controle de pragas urbanas, assume o compromisso de:**

- Satisfazer nossos clientes, entregando serviços técnicos com agilidade, precisão e segurança, atendendo os requisitos acordados e aplicáveis;
- Atuar com ética e conformidade, cumprindo requisitos legais, regulatórios, contratuais e normativos, garantindo a segurança das pessoas, dos ambientes e do serviço;
- Padronizar e melhorar continuamente nosso Sistema de Gestão da Qualidade, gerenciando riscos e oportunidades, reduzindo falhas e retrabalhos, e aumentando a eficácia dos processos;
- Desenvolver nossos colaboradores, mantendo capacitação, conscientização e responsabilidade técnica compatíveis com a qualidade e segurança exigidas;
- Definir, acompanhar e revisar objetivos da qualidade, para sustentar o crescimento da empresa e a melhoria do desempenho.

*DIREÇÃO, 02/03/26- REVISÃO 00*

Elaboração

Vinícius Belarmino

Aprovação

Mateus Cardoso